

LIVRAISON, REPRISE, RETRAIT

Le retrait de votre commande s'effectue le jour convenu du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

Le retour s'effectue le jour convenu **avant 12h**.

La livraison s'effectue de **9h à 12h30** et de **13h30 à 16h30**, du **lundi au vendredi**. **Toute livraison en dehors de ces créneaux doit être communiqué dans votre demande. Un tarif spécial s'appliquera alors.**

Pour faciliter la livraison, veuillez nous communiquer les informations suivantes :

- Adresse précise de livraison
- Accès au lieu (plan si possible)
- Contact sur place
- Plage horaire souhaitée (9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30)
- Il y a-t-il des obstacles au transpalette jusqu'au lieu de livraison ? Soyez le plus transparent possible pour éviter des désagréments. Ex : cailloux, gravier, sable, gazon, pavés non lisses, marches, accès de moins de 80 cm de large

Une livraison à l'étage est possible avec ascenseur d'au moins 180 cm sur 100 cm. Un supplément tarifaire peut être ajouté en fonction du nombre d'étages et des conditions d'accès au lieu de livraison. Si la livraison se fait en autonomie, et que le livreur doit faire face à des obstacles imprévus, ils vous seront automatiquement facturés. (Ex : livraison au 5^e étages sans ascenseur). Sinon, le livreur déposera la palette au plus proche du lieu, et vous serez chargé d'apporter le matériel au lieu de livraison.

La reprise du matériel s'effectue au même endroit, rangé sur palette (si palette à la livraison) dans les contenants initiaux, la vaisselle vidée et non lavée. **Chaque matériel nécessitant un débarassage sera facturé si cette option n'a pas été choisie lors de la commande.**

Les tonnelles sont louées sans côtés. L'ajout de portes, fenêtres ou murs est fait à la demande. L'installation et récupération de la tonnelle se fait par nos soins, et celles-ci sont facturées dans le devis. Pour l'installation, merci de nous fournir les informations suivantes :

- Type(s) de sol (jardin, terrasse, gravier...) sous la tonnelle
- Photo du passage intérieur ou extérieur jusqu'au lieu
- Photo du lieu d'installation.

Attention, les cuissons types BBQ sont interdites sous les tonnelles.



AUTOUR DE LA TABLE
Locations pour vos événements

www.locationautourdelatable.com
commercial@locationautourdelatable.com
09 51 05 57 16
22 rue Nicéphore Niepce 59710
Pont-à-Marcq